

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

ContractSpot · wersja 3.1 · obowiązuje od 15 września 2026 r.

§1. Strony i charakter Umowy

- Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych („Umowa Powierzenia”) zostaje zawarta między CONTRACTSPOT sp. z o.o., al. Jana Pawła II 43A lok. 37B, 01-001 Warszawa, KRS 0001168678 · NIP 8551611318 · REGON 541554254 · kapitał zakładowy 5 000 zł („Procesor”), a przedsiębiorcą korzystającym z Usługi ContractSpot („Administrator”).
- Umowa Powierzenia stanowi integralną część Regulaminu i wchodzi w życie z chwilą zawarcia Umowy o świadczenie Usługi, w zakresie, w jakim Administrator przekazuje Procesorowi dane osobowe do przetwarzania w Treściach Użytkownika.
- Administrator określa cele i sposoby przetwarzania danych w swojej organizacji. Procesor przetwarza powierzone dane wyłącznie w imieniu Administratora, na udokumentowane polecenie Administratora oraz w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi.

§2. Przedmiot, czas i zakres

- Przedmiotem powierzenia jest przetwarzanie danych zawartych w Treściach Użytkownika w związku z udostępnieniem, utrzymaniem, zabezpieczeniem, wsparciem i usuwaniem danych w Serwisie.
- Powierzenie trwa przez czas obowiązywania Umowy o świadczenie Usługi oraz przez okres niezbędny do zwrotu lub usunięcia danych, z zastrzeżeniem okresów wynikających z przepisów prawa i kopii zapasowych.
- Kategorie osób, danych oraz operacji opisuje Załącznik nr 1. Administrator nie powinien przekazywać danych szczególnych kategorii ani danych o wyrokach, chyba że dana funkcja i odrębne uzgodnienie wyraźnie to dopuszczają.

§3. Obowiązki Procesora

- Procesor zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązały się do zachowania poufności lub podlegają odpowiedniemu obowiązkowi ustawowemu.
- Procesor wdraża środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w tym kontrolę dostępu, szyfrowanie transmisji, mechanizmy bezpieczeństwa Kont, kopie zapasowe i logowanie zdarzeń.
- Procesor pomaga Administratorowi - w miarę możliwości i z uwzględnieniem charakteru przetwarzania - w realizacji żądań osób, których dane dotyczą, ocenie skutków dla ochrony danych i konsultacjach z organem nadzorczym.
- Procesor niezwłocznie, nie później niż w ciągu 72 godzin od potwierdzenia incydentu dotyczącego powierzonych danych, zawiadomi Administratora o naruszeniu ochrony danych, przekazując dostępne informacje potrzebne do spełnienia obowiązków Administratora.

§4. Obowiązki Administratora

- Administrator zapewnia zgodność z prawem pozyskania danych, właściwą podstawę prawną, realizację obowiązków informacyjnych i udzielenie Procesorowi udokumentowanych, zgodnych z prawem poleceń.
- Administrator określa uprawnienia użytkowników swojej organizacji, chroni dane dostępne oraz nie przekazuje do Serwisu danych, których przetwarzanie byłoby niezgodne z prawem lub niepotrzebne do celu Usługi.
- Administrator pozostaje odpowiedzialny za treść i legalność danych wprowadzonych przez użytkowników jego organizacji.

§5. Dalsze powierzenie

1. Administrator udziela Procesorowi ogólnej zgody na korzystanie z dalszych procesorów wskazanych w Załączniku nr 2, w zakresie potrzebnym do świadczenia Usługi. Procesor zapewnia, że dalszy procesor będzie związany obowiązkami ochrony danych co najmniej równoważnymi z niniejszą Umową Powierzenia.
2. O planowanym dodaniu lub zastąpieniu dalszego procesora mającego dostęp do powierzonych danych Procesor poinformuje Administratora z wyprzedzeniem przez publikację aktualnej listy lub komunikat w Serwisie. Administrator może zgłosić uzasadniony sprzeciw; Strony ustalą rozsądne rozwiązanie, a jeśli nie będzie ono możliwe, Administrator może rozwiązać Umowę w zakresie funkcji wymagającej tego dalszego procesora.
3. Przekazanie danych poza EOG następuje wyłącznie przy zastosowaniu mechanizmu przewidzianego w rozdziale V RODO.

§6. Kontrola, zwrot i usunięcie

1. Procesor udostępni Administratorowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków z art. 28 RODO oraz, po rozsądnym uprzednim zawiadomieniu, umożliwi audyt w zakresie adekwatnym do ryzyka, z poszanowaniem tajemnicy przedsiębiorstwa, bezpieczeństwa i praw innych klientów. W pierwszej kolejności audyt opiera się na aktualnej dokumentacji, raportach i odpowiedziach Procesora.
2. Po zakończeniu świadczenia Usługi Procesor usuwa lub zwraca powierzone dane według funkcjonalności Serwisu i instrukcji Administratora, chyba że obowiązek przechowywania wynika z prawa. Kopie zapasowe są nadpisywane zgodnie z cyklem retencji technicznej.
3. W razie sprzeczności między Umową Powierzenia a Regulaminem, w zakresie przetwarzania danych osobowych pierwszeństwo ma Umowa Powierzenia.

Załącznik nr 1 - opis przetwarzania

Element	Opis
Przedmiot	Treści Użytkownika i dane zawarte w materiałach wprowadzonych do Serwisu.
Cel	świadczenie, utrzymanie, zabezpieczenie, wsparcie i rozwój funkcji Usługi na udokumentowane polecenie Administratora.
Charakter operacji	zbieranie, utrwalanie, porządkowanie, przechowywanie, odczyt, udostępnianie uprawnionym użytkownikom, zabezpieczanie, usuwanie lub anonimizacja.
Kategorie osób	pracownicy, współpracownicy, kontrahenci, reprezentanci, osoby wskazane w dokumentacji lub inne osoby, których dane Administrator zgodnie z prawem wprowadzi do Serwisu.
Kategorie danych	w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane zawodowe oraz treści dokumentów przekazane przez Administratora. Administrator decyduje o ich dokładnym zakresie.

Załącznik nr 2 - dalsi procesorzy

Podmiot	Usługa i możliwy zakres
Neon	hostowana baza danych; dane przechowywane w aplikacji.
Vercel	hosting i wykonanie aplikacji; dane techniczne i dane przetwarzane w żądaniu.
Google Cloud	infrastruktura i pamięć masowa; dane przechowywane w funkcjach korzystających z tej infrastruktury.
Clerk	uwierzytelnianie i sesje; dane Konta i identyfikatory użytkowników, nie Treści Użytkownika, chyba że wymagają tego ustawienia Konta.
Customer.io	wiadomości e-mail; adres e-mail i minimalne dane potrzebne do wysłania komunikatu. Nie służy do przekazywania Treści Użytkownika.

Umowa Powierzenia nie obejmuje sytuacji, w której ContractSpot działa jako niezależny administrator, w szczególności dla danych Konta, rozliczeń, bezpieczeństwa Serwisu i dokumentacji postępowań pozyskanej z publicznych źródeł.